

## Voorwaarden

- Onze techniker moet zonder enige moeite een vlotte toegang hebben tot het ventilatietoestel. Rondom het ventilatietoestel moet een vrije ruimte zijn van minimum 1m<sup>2</sup>.
- Indien het ventilatietoestel niet normaal toegankelijk is via trap/ladder dient dit gemeld te worden op voorhand. In overleg over de situatie zal hiervoor een meerprijs aangerekend worden.
- Onze techniker moet toegang hebben tot 220V (netspanning) en stromend warm/koud water.
- Indien de klant niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip wordt een vaste vergoeding van € 125,00 excl. btw aangerekend.
- Parkeertarieven worden doorgerekend aan de klant.
- Indien de ventielen gereinigd moeten worden en uw plafond is hoger dan 2,60m moet dit op voorhand vermeld worden en het nodige materiaal hiervoor worden voorzien.
- Indien de ventielen gereinigd moeten worden, moeten deze ten allen tijde demonteerbaar zijn. Indien deze verlijmd zijn of vastgeschilderd dient u deze te demonteren voor de reiniging.
- Indien de ventielen gereinigd moeten worden, moeten deze gemakkelijk bereikbaar zijn met mogelijkheid tot het plaatsen van een openstaande ladder. Indien tijdens de interventie dit niet zo blijkt te zijn, wordt deze reiniging niet uitgevoerd.
- Eventuele schade aan pleister -en schilderwerken rondom de ventielen moet op de dag zelf gemeld worden.
- Prijzen zijn geldig binnen een straal van 35km, gerekend vanaf het kantoor gevestigd te Leanderhof 63, 8550 Zwevegem. Er wordt een extra verplaatsingsvergoeding aangerekend van € 0,80 excl. btw / km voor een afspraak hierbuiten.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor een eventuele incorrecte installatie van het ventilatietoestel en/of kanaaltraject en de eventueel daarop vloeiende problemen.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet behalen van voorop gestelde debieten.
- Indien er naast het onderhoud extra onderdelen moeten vervangen worden, kan dit gebeuren na het opmaken en goedkeuren van een offerte door de eigenaar. Deze offerte zal bestaan uit het vervangen van de onderdelen, geschatte werkuren en eventuele verplaatsingskosten.
- Al onze offertes blijven geldig voor een periode van 1 maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Reiniging wordt uitgevoerd volgens de norm EN 15780 – EN 12097.
- Onderhoud wordt uitgevoerd volgens de handleiding van het toestel opgegeven door de fabrikant.
- Vermelde prijzen zijn telkens excl. btw. 6% btw voor woningen > 10 jaar, 21% voor alle ander situaties.

## Factuur voorwaarden

- Tenzij anders is bedongen zijn onze facturen betaalbaar te Leanderhof 63, 8550 Zwevegem, 14 dagen na factuurdatum. Bij achterwege blijven van de betaling wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest berekend van 1% per maand vanaf de eerste vervalddag.
- Indien u na het zenden van een aanmaning in gebreke blijft, zal het factuurbedrag tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met 15% met een minimum van 62 euro per factuur ten titel van schadevergoeding voor administratieve kosten.
- Alle klachten dienen uiterlijk acht dagen na factuurdatum bij aangetekende brief worden meegedeeld.
- In geval van betwisting tussen partijen of van vordering tot betaling zijn alleen de Rechtbanken van Kortrijk bevoegd om daarover te vonnissen.